



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРОКУРАТУРА
ЯРОСЛАВСКОГО РАЙОНА**

ул. Свободы, 60, г. Ярославль, 150014

Генеральному директору ООО
«Заволжская управляющая компания»

Куликову А.А.

д.43, р.п. Лесная Поляна,
Ярославский район, 150539

11.01.2016 № 15-2016/94 772 1392

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений законодательства
о предоставлении коммунальных услуг

Прокуратурой района проведена проверка по коллективному обращению жителей р.п. Лесная Поляна по вопросу предоставления коммунальной услуги отопления ненадлежащего качества и взимания платы за ее предоставление.

В ходе проверки установлено, что 31.12.2015 в ООО «Заволжская управляющая компания» поступили устные обращения граждан, проживающих в квартирах № 1 и № 41 дома № 23, а также № 3 и № 43 дома № 24 р.п. Лесная Поляна, по поводу низкой температуры в жилых помещениях, которые были зафиксированы в журнале заявок.

Согласно акту комиссионного обследования, проведенного сотрудниками ООО «РЭУ-1» в теплоузлах домов № 23 и № 24, от 31.12.2015 было установлено несоответствие норме температурного режима в обратном трубопроводе. В акте указано на необходимость замены участка трубопровода в теплоузлах на больший диаметр труб.

Замена участка трубопровода была осуществлена 13.01.2016, после чего претензий со стороны жильцов по поводу качества коммунальной услуги отопления не было.

18.01.2016 жильцы дома № 23 обратились в ООО «Заволжская управляющая компания» с коллективным заявлением о необходимости произвести перерасчет платы за отопление за период с 29.12.2015 по 13.01.2016, в связи с несоблюдением температурного режима.

Из ответа ООО «Заволжская управляющая компания» усматривается, что перерасчет платы по коммунальной услуге отопления производится при комиссионном обследовании с составлением акта замера температурного режима воздуха в квартире жилого дома. При этом заявителям сообщалось о том, что замер температурного режима в квартирах был произведен 30.12.2015, установлено соответствие норме предоставляемой услуги.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила) исполнитель коммунальных услуг обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него

АВ 004087

