

-письменную информацию о причинах, периоде нарушения качества предоставления коммунальных услуг, мерах, предпринятых с целью обеспечения предоставления коммунальной услуги «отопление» надлежащего качества;

-надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие имущественное и финансовое положение Общества, по состоянию на дату рассмотрения настоящего дела;

5. Истребовать у Общества следующие документы:

-документ, подтверждающий полномочия законного представителя (решение уполномоченного органа);

-надлежаще заверенную копию акта разграничения балансовой принадлежности на сетях теплоснабжения;

-надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих проведение перерасчета платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (приказ о проведении перерасчета, квитанции за январь 2016 г жителям квартиры №9 Дома);

-надлежаще заверенную копию журнала учета жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, предусмотренного пп. «кк» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту – Правил), за период с октября 2015 по настоящее время);

-сведения о результатах рассмотрения управляющей организацией жалоб по факту непредоставления (нарушения качества) коммунальной услуги «отопление», поступивших в период с октября 2015 по настоящее время, в том числе надлежаще заверенные копии ответов;

-надлежаще заверенные копии предусмотренного п. 106 Правил журнала регистрации сообщений о нарушении качества коммунальных услуг, поступивших в аварийно-диспетчерскую службу, в период с октября 2015 по настоящее время;

-надлежаще заверенные копии предусмотренных п.п. 108, 109 Правил актов проверки фактов нарушения качества коммунальной услуги «отопление» в связи с поступившими в аварийно-диспетчерскую службу в период с октября 2015 по настоящее время;

-надлежаще заверенную копию журнала регистрации фактов нарушения режима коммунальных услуг, предусмотренного п. 104 Правил, с октября 2015 по настоящее время, в случае ведения журнала на бумажном носителе, либо выписку из журнала за период с октября 2015 по настоящее время, в случае ведения журнала в электронном виде;

-надлежаще заверенные копии уведомлений поставщика коммунального ресурса о нарушении режима и качества предоставления коммунальных услуг за период с октября 2015 по настоящее время, а также документов, подтверждающих направление указанных уведомлений;

-в случае аварийной ситуации в каком-либо помещении копии уведомлений собственников, подтверждение их отправки, акты об отказе в доступе в данное помещение

6. О времени и месте рассмотрения дела известить:

- **Общество**, посредством направления настоящего определения заказным письмом с уведомлением по адресу: *ЯО, Ярославский район, д. Кузнечиха, ул. Центральная, д. 40* а также направить данное определение посредством факсимильной связи в адрес Общества.

7. Предупредить Общество об административной ответственности, предусмотренной ст. 19.7 КоАП РФ за непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу) сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности, а равно представление в государственный орган (должностному лицу) таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде.