

установленных в приложении № 1 к Правилам параметров качества коммунальной услуги, то акт проверки составляется в соответствии с пунктом 110 Правил. Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами, 1 экземпляр передается потребителю.

Пунктом 110 Правил установлено, что если в ходе проверки между потребителем и исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в приложении № 1 к Правилам параметров качества коммунальной услуги, то потребитель и исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги. Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

Таким образом, приведенными нормами установлен порядок рассмотрения жалоб потребителей на качество предоставляемой услуги, фиксации выявленных нарушений в предоставлении коммунальной услуги либо их отсутствия и уведомления потребителя о результатах проверки, перерасчета платы в случае ненадлежащего качества услуги.

Действиями исполнителя коммунальных услуг не должно нарушаться предусмотренное Правилами право потребителей требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

В нарушение Правил ООО «Заволжская управляющая компания», как исполнитель коммунальной услуги отопления, получив жалобы на низкую температуру в квартирах №№ 1 и 41 дома № 23, №№ 3 и 43 дома № 24, проверку провел только в квартире № 1 дома № 23 и квартире № 3 дома № 24 (акт проверки от 30.12.2015).

Установив 31.12.2015 несоответствие норме температурного режима на обратном трубопроводе и необходимость проведения ремонтных работ в теплоузлах домов №№ 23 и 24, исполнитель не уведомил потребителей о выявленных нарушениях и сроках их устранения. К работам на внутренних инженерных системах приступил только 13.01.2016. Повторно в период до фактического устранения нарушения в качестве предоставляемой услуги, температура в жилых помещениях не фиксировалась. Акт устранения выявленных недостатков не составлялся.

Обращение граждан в ООО «Заволжская управляющая компания» от 18.01.2016 свидетельствует о том, что именно после проведения работ по замене участка трубопровода 13.01.2016, температура воздуха в жилых помещениях стала соответствовать требованиям к качеству данной коммунальной услуги.

Ответ ООО «Заволжская управляющая компания» на обращение граждан не содержит сведений о характере выявленных после 30.12.2015 недостатков и их устранении.